



قوانین و مقررات سامانه اسکان دانشجویان

مهرماه ۱۳۹۸

* قوانین مقررات سامانه اسکان مسافران تابستانی در سراهای دانشجویی:

۱. متقاضیان استفاده از طرح اسکان تابستانی در سراهای دانشجویی، باید با مراجعه به سامانه sara.swf.ir و تکمیل فرایند رزرو، به درگاه بانکی متصل و مبلغ اجاره بهای مربوطه را پرداخت نمایند.
۲. هزینه اقامت در سراها بر حسب امکانات و موقعیت آنها متفاوت بوده و در هنگام رزرو آنها باید به این امر دقت شود.
۳. افراد زیر ۷ سال از پرداخت هرگونه هزینه اقامت معاف بوده و برای افراد بالای ۷ سال نرخ به طور کامل محاسبه خواهد شد.
۴. مبنای محاسبه قیمت اتاق ها براساس ظرفیت کامل محاسبه شده است و در صورتی که تعداد ساکنین کمتر از ظرفیت اتاق باشد تغییری در میزان اجاره بها صورت نمی پذیرد.
۵. چنانچه به علل خاص، رخداد بلایای طبیعی، دلایل امنیتی و حوادثی که خارج از کنترل و اراده دو طرف باشد، رزرو انجام شده لغو گردد، وجوه دریافتی عیناً مسترد می شود.
۶. پذیرش در سراها با ارائه کارت ملی، شناسنامه و مدارکی مستند به دانشگاهی بودن رزرو کننده (یکی از مدارک شامل کارت دانشجویی دانشجو یا حکم کارگزینی کارمندان و اعضاء هیات علمی، کارت شناسایی پرسنلی کارمندان دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی، معرفی نامه دانشگاه محل اشتغال به کار و یا تحصیل) میسر می باشد.

۷. مهمانان موظفند در زمان مراجعه برای اسکان، فاکتور صادر شده توسط سامانه را ارایه نمایند.
۸. نماینده و یا نمایندگان دانشگاه ها موظف به حضور در محل پذیرش سراهای دانشجویی خواهند بود.
۹. پذیرش مهمان بدون ثبت درخواست در سیستم و بدون واریز وجه به صورت اینترنتی در سامانه صندوق رفاه دانشجویان امکان پذیر نیست.
۱۰. زمان تخلیه اتاقها ساعت ۱۲ و زمان پذیرش مسافر از ساعت ۱۴ است.
۱۱. در صورتیکه میهمان قبل از ساعت ۱۴ مراجعه نماید ، دانشگاه وظیفه ای در قبال ارائه اتاق نخواهد داشت و تنها در صورت امکان و خالی بودن اتاق میتواند همکاری لازم را داشته باشد.
۱۲. شماره اتاق هنگام ورود میهمانان به سراها توسط مسئول پذیرش تعیین می شود. (مطابق سطح اتاق رزرو شده)
۱۳. میهمان موظف هستند در پایان زمان رزرو شده نسبت به تخلیه اتاق در ساعت مشخص توسط دانشگاه اقدام نماید و در صورت تمایل به تمدید، با هماهنگی و توافق مسئول پذیرش و از طریق سامانه مربوطه اقدام نماید.
۱۴. نماینده دانشگاه در زمان پذیرش ملزم به کنترل وضعیت نسبت خانوادگی (محرم بودن یا نبودن مسافران) است و در صورت بروز مشکل از پذیرش مسافران خودداری می نماید.



قوانین و مقررات سامانه اسکان دانشجویان

بهار ۱۳۹۸

۱۵. اجاره سراها فقط برای خانواده ها میسر بوده و پذیرش افراد مجرد بدون حضور خانواده ممنوع است.

۱۶. پذیرش مسافران گروهی شامل اردوهای دانشجویی و... که کلیه مهمانان از یک جنس (مرد و یا زن) می باشند با هماهنگی دانشگاه بلامانع است.

۱۷. بر اساس برنامه ریزی های صورت گرفته اسکان مسافران از روز ۲۸ تیرماه ماه آغاز و تا ابتدای سال تحصیلی ۹۸-۹۹ ادامه خواهد یافت.

قوانین انصراف از اسکان :

در صورتی که به هر دلیلی به غیر از دلایل ذکر شده در قوانین و مقررات متقاضی استفاده از امکانات از این امر منصرف شود ، وجوه پرداختی توسط ایشان با استفاده از این قوانین عودت داده می شود.

۱. در صورتی که متقاضی اسکان در سراهای دانشجویی به هر علتی از اقامت در سراهای مذکور منصرف گردد، در خصوص عودت وجوه واریزی ایشان به شرح ذیل اقدام خواهد شد.

۲. در صورت درخواست انصراف پیش از ۷۲ ساعت از تاریخ رزرو، کل مبلغ پرداختی بدون کسر جریمه به حساب ایشان عودت داده خواهد شد.

۳. در صورت درخواست انصراف از ۷۲ ساعت تا ۴۸ ساعت قبل از تاریخ رزرو، مبلغ پرداختی با کسر ۲۰ درصد جریمه به حساب ایشان عودت داده خواهد شد.

۴. در صورت درخواست انصراف تا ۲۴ ساعت قبل از تاریخ رزرو مبلغ پرداختی با کسر ۵۰ درصد جریمه به حساب ایشان عودت داده خواهد شد و پس از این زمان یعنی کمتر از ۲۴ ساعت، هیچگونه مبلغی عودت داده نمی شود.

۵. در صورت درخواست انصراف بدون اعلام قبلی و پس از گذشتن زمان رزرو شده، هیچگونه وجهی عودت داده نمی شود.

۶. مسئولیت صحت اطلاعات خواسته شده در سامانه جهت استرداد وجوه بر عهده شخص رزرو کننده می باشد.

۷. اطلاعات خواسته شده در خصوص مشخصات حساب جهت عودت وجوه حتما می بایست مربوط به واریز کننده وجه باشد.

* با توجه به اینکه وجوه واریز شده به حساب دولتی واریز می گردد (حساب صندوق رفاه دانشجویان وزارت علوم) فرایند عودت وجوه کمی با تاخیر و پس از پایان مدت زمان اجرای طرح انجام خواهد پذیرفت.

صندوق رفاه دانشجویان